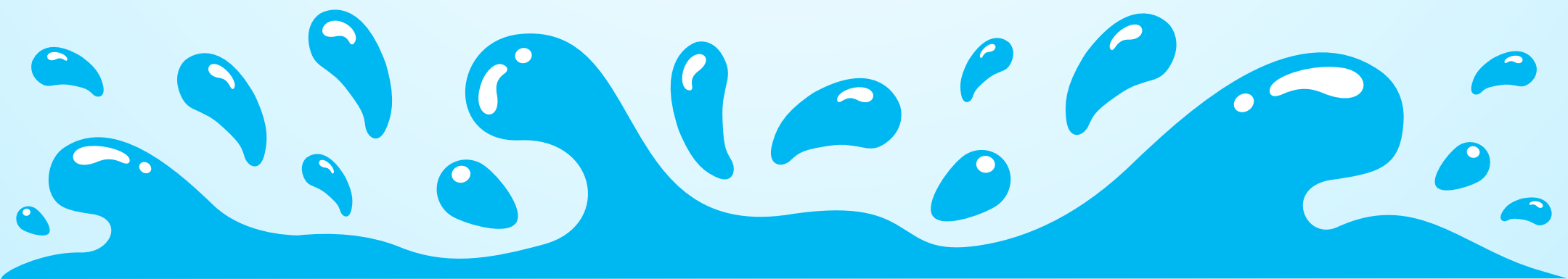


# MANUAL DO



## CONCESSÃO DE DESCONTOS



# O QUE É A CONCESSÃO DE DESCONTO?

São os descontos concedidos pelo SAAE, garantidos pela lei municipal 6593/2023 em casos em que há vazamento oculto.

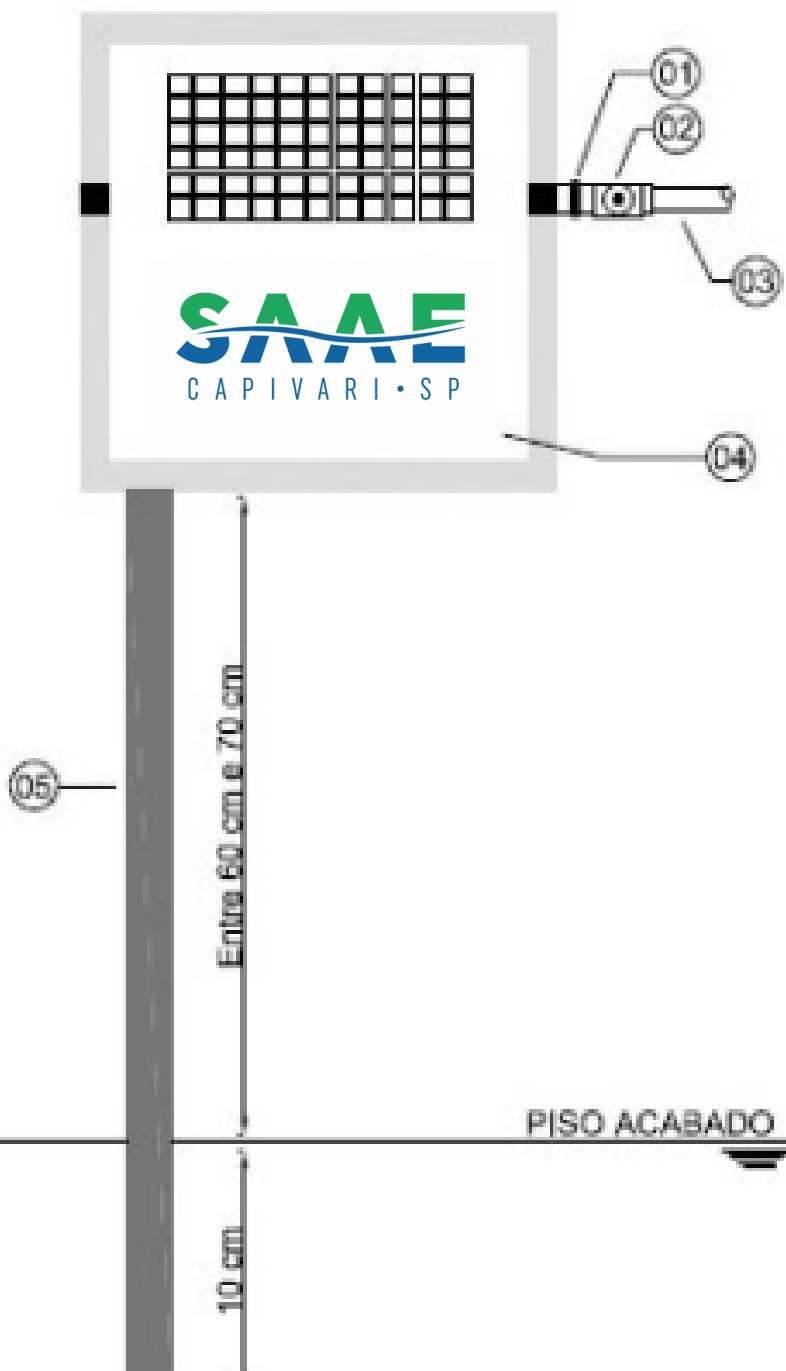
# O QUE É VAZAMENTO OCULTO?

De acordo com a lei municipal (6593/2023) são considerados vazamentos ocultos aqueles que não são visíveis aos olhos, ou seja, se encontram em tubulações embutidas na parede ou no subsolo, por exemplo: válvulas hidráulicas, caixas acopladas e torneira de bóia da caixa d'água.

# COMO SABER SE HÁ UM VAZAMENTO OCULTO NA RESIDÊNCIA?

O vazamento oculto pode ser notado pelo aumento do consumo médio de água na residência, podendo ser verificado através da leitura no hidrômetro (relógio de água). Um teste possível de ser realizado é o fechamento da torneira (registro), após a caixa padrão do SAAE, impedindo a entrada de água na caixa d'água da residência, fechando também todas as torneiras da casa durante 5 minutos. Após os 5 minutos com o registro fechado, deve-se verificar se o relógio do hidrômetro está completamente parado (sem virar), caso esteja, basta abrir o registro e ficar de olho se o relógio está virando rápido, mesmo sem nenhuma torneira aberta na casa, nessa circunstância deve ser procurado um serviço de caça vazamentos, pois é possível que haja um.

# O QUE É A CAIXA PADRÃO DE HIDRÔMETRO DO SAAE?



## LEGENDA:

- 01 - NIPLE DUPLO Ø 3/4"
- 02 - REGISTRO DE PRESSÃO Ø 3/4" - Interno ao Imóvel
- 03 - CANO DE ABASTECIMENTO PARA O IMÓVEL
- 04 - CAIXA PADRÃO SAAE
- 05 - "BENGALA"

## IMPORTANTE:

- A LIGAÇÃO DE ÁGUA SÓ SERÁ REALIZADA PELO SAAE CAPIVARI A PARTIR DA CONCLUSÃO DAS INSTALAÇÕES DA CAIXA PADRÃO PELO USUÁRIO;
- A CAIXA PADRÃO PODE SER ADQUIRIDA EM LOJAS DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO;
- A CAIXA DE PROTEÇÃO PADRÃO SAAE PODERÁ SER INSTALADA COM SAÍDA DE ÁGUA PARA A DIREITA OU PARA A ESQUERDA DEPENDENDO DA NECESSIDADE;

**SAAE**  
CAPIVARI • SP

# O QUE FAZER EM CASO DE VAZAMENTO OCULTO?

O primeiro passo deve ser a contratação de um serviço de caça vazamentos para que encontre o local e seja realizado o reparo.

Após realizado o reparo, é necessário ter as notas fiscais dos materiais utilizados (ICMS ) e da mão de obra de quem realizou o serviço (ISS) para poder dar entrada com o protocolo solicitando a concessão de desconto junto ao SAAE.

Caso o reparo tenha sido realizado por conta própria ou por alguém que não consiga emitir notas fiscais, é necessário preencher uma declaração de responsabilidade pelo reparo, que está disponibilizada em nosso site e possui o modelo a seguir.

## DECLARAÇÃO DE CONSERTO DE VAZAMENTO OCULTO

Eu, \_\_\_\_\_,  
inscrito sob o CPF \_\_\_\_\_, residente na \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

**DECLARO** que foi efetuado reparo do vazamento oculto constatado em minha residência.

A execução ocorreu no dia \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ por mão de obra:

- PRÓPRIA (Realizei o serviço necessário por conta própria)
- PROFISSIONAL CONTRATADO (indicar abaixo os dados do prestador de serviço)

Nome: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Capivari, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

DECLARANTE



Em caso do reparo ter sido realizado por conta própria, além da declaração anterior preenchida, também devem ser apresentadas fotos do vazamento, do conserto e do fechamento (caso haja quebra de piso ou parede), para a validação e garantia de que o desconto seja concedido, como forma de comprovação da realização do conserto do vazamento.

**Todos os documentos citados anteriormente (notas fiscais, declaração e fotos) deverão ser apresentados ao SAAE para a abertura do protocolo, no prazo de 90 (noventa) dias após a emissão da fatura que se deu o vazamento.**


# QUANDO É CONCEDIDO O DESCONTO?

O desconto é concedido nas faturas em que se houve o vazamento e no mês seguinte. Para isso é calculado o valor do gasto médio em metros cúbicos da residência dos últimos 6 (seis) meses.

Na ocorrência de um segundo vazamento, a lei municipal (6593/2023) garante o desconto em mais duas contas, desde que se apresente as notas fiscais e documentos mencionados anteriormente.

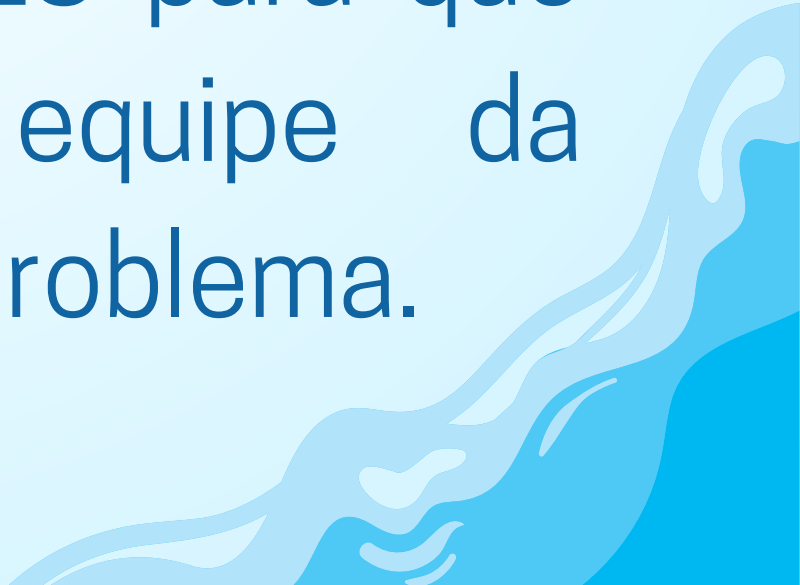
Após o segundo vazamento, só será permitido a entrada de um novo protocolo na mesma residência após 6 (seis) meses do último desconto concedido.





O SAAE é responsável pela manutenção em casos de vazamento na Caixa Padrão protetora de Hidrômetro, na calçada, no hidrômetro e no registro de hidrômetro.

Nos casos acima citados, é recomendado que seja acionado o número **0800 1900 123** para que seja enviado uma equipe da autarquia para sanar o problema.





**FIQUE LIGADO!**

**NÃO DESPERDICE ÁGUA.**

**EM CASO DE DÚVIDAS LIGUE  
PARA O NÚMERO:**

**0800 1900 123**

